

L'OBSTINATION DANS L'ERREUR ⁴⁰⁷

par Rodolphe KRAWCZYK

Vendredi 17 mars 2023

à 18 h 30

Maison des services publics
Salle 404-406 nord

Tarifs : 8 € adhérent, 4 € adhérent-25 ans, demandeur d'emploi et minima sociaux, 12 € non-adhérent

⁽¹⁾ Contact : François PRUVOST – 06.07.72.53.25

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

Tout le monde peut se tromper, on apprend par l'erreur... mais répéter les mêmes erreurs c'est mauvais signe !

Pourtant, que ce soit dans des organisations, des projets complexes ou dans des situations de la vie quotidienne, il arrive que, tout en disposant des bonnes informations nécessaires et nourri d'expérience, la décision prise conduise à un désastre technique ou personnel.

On se souvient de l'explosion de la navette Challenger en Janvier 1986, de certaines erreurs de pilotage dans les crashes d'avion et collisions de bateaux. Mais ces événements dramatiques sont-ils très différents du fait que 2 piétons se croisant sur un trottoir en voulant éviter l'autre finissent par se heurter, du fiasco judiciaire de l'affaire d'Outreau, ou des échecs amoureux à répétition dans lesquels certains s'engagent ?

Derrière ces erreurs se cachent des mécanismes mentaux, des modes d'organisation ou des procédures qui déterminent des résultats contraires au but recherché : les fameux biais cognitifs qui nous incitent à n'enregistrer que les informations allant dans le sens de ce que nous pensions déjà, l'inertie ou la gêne à se contredire et revenir en arrière (des coûts irrécupérables !), l'ego bien sûr, le consensus à tout prix ou encore la moutonnerie des phénomènes de mode. Il s'agit souvent d'une chaîne de mensonges, surtout à soi-même, ou d'une occultation de pans de la réalité. L'inconscient y est souvent à l'œuvre.

Errare humanum est, perseverare diabolicum !

Quels pare-feu utiliser face à la domination des procédures, l'Intelligence Artificielle et des Chatbots ? Le bon sens retrouvera-t-il sa place grâce à un exercice assidu de l'esprit critique ?



(1) Si vous êtes déjà inscrit, vous pouvez contacter l'Accompagnateur pour toute information relative à cette activité. Sinon, les inscriptions se font sur notre site internet ou lors des permanences, et non auprès de l'Accompagnateur.

CONFÉRENCIER

Rodolphe KRAWCZYK est ingénieur de l'École Centrale, responsable de l'analyse des risques dans une société fournissant des systèmes et équipements aux industries aéronautique et spatiale.

S'il traitera bien sûr d'exemples techniques issus de son expérience professionnelle, il a étendu son expertise à bien d'autres domaines, en particulier pour tout ce qui concerne le management et les décisions dans des situations complexes.

Il fait régulièrement partager avec humour ses analyses et opinions dans un blog du magazine professionnel « L'Usine Nouvelle ».

